

## AVISO DE PRIVACIDAD

Sr. Titular, en cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales que reglamentan la protección de datos personales en Colombia, NUTRICIA COLOMBIA LTDA. le informa que es el Responsable del tratamiento de datos personales del portal [www.nutricialatam.com](http://www.nutricialatam.com) (el Portal).

NUTRICIA COLOMBIA LTDA. respeta su derecho a la privacidad. Este aviso resume el tipo de tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo.

Según nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, los mecanismos a través de los cuales hacemos uso de éstos son seguros y confidenciales, pues contamos con los medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados de manera tal que se impida el acceso indeseado por parte de terceras personas, y en ese mismo orden aseguramos la confidencialidad de los mismos.

Cómo contactarnos:

Dirección oficinas: Avenida Boyacá No. 152B – 62 Piso 5 Edificio Arturo Calle, Bogotá D.C.

Portal: [www.nutricialatam.com](http://www.nutricialatam.com)

Correo electrónico: [ProteccionDatos@danone.com](mailto:ProteccionDatos@danone.com)

Teléfono: (1) 4864111 ext. 6427

Sus datos personales serán incluidos en una base de datos y serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Para actividades de mercadeo y/o promoción de productos en los casos permitidos por la ley y servicios relacionados con el objeto social de NUTRICIA COLOMBIA LTDA.
2. Para el envío de información de ventas, comercial y publicitaria, en los casos permitidos por la ley.
3. Envío de mailing y notificaciones con información técnico-científica, de grupos, asociaciones, actividades de promoción y/o conocimiento de la marca, de los productos, eventos académicos y científicos, noticias de interés, entre otros.
4. Crear y gestionar bases de datos (incluyendo bases de datos sensibles que el titular está en libertad de proporcionar) para el seguimiento y acompañamiento del usuario en el consumo de los diferentes productos que comercializa la sociedad, calidad, actividades de capacitación, fines de investigación, desarrollo de nuevos productos, así como el seguimiento de quejas y/o reclamos, cumplimiento de la garantía de productos, entre otros.
5. Contactar a los usuarios (consumidores y/o sus representantes) a través de medios electrónicos, telefónicos, SMS, chat, correo electrónico, y demás medios considerados electrónicos, físicos y/o personales, con el fin de informar sobre las promociones en aquellos casos que la ley así lo permita, eventos, concursos, actividades de promoción y otras finalidades comerciales directa o indirectamente relacionadas con la actividad propia de NUTRICIA COLOMBIA LTDA.
6. Atender y dar trámite a las quejas formuladas por los usuarios finales de los productos.

7. Transmitir y/o transferir a terceros vinculados al Responsable, la información proporcionada, así como a cualquier filial y/o división de negocio o cualquiera de las empresas que llegaren a ser vinculadas o asociadas, a nivel nacional o internacional.

Se le informa a los titulares de información que pueden consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales de NUTRICIA COLOMBIA LTDA., que contiene nuestras políticas para el tratamiento de la información recogida, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos, haciendo click en el siguiente enlace: [Política de Tratamiento de Datos Personales](#)